

Договор публичной оферты о продаже товаров

1. Общие положения

1.1. ООО «Бестер», далее — «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на своем официальном интернет-сайте <http://bester-ltd.ru>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если иное прямо не оговорено текстом договора, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Сайт» - интернет-сайт Продавца — <http://bester-ltd.ru> — электронная торговая площадка, на которой размещены образцы (описания) Товаров, доступные для ознакомления Покупателю и дающая справочную информацию по Товарам и условиям их оплаты и получения.

«Товар» – имущество Продавца, реализуемое либо предложенное для реализации на официальном интернет-сайте Продавца.

«Заказ» – конкретные наименования и количества Товаров, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Менеджера Продавца.

«Доставка» – услуга по перемещению Заказа от Продавца к Покупателю, осуществляемая третьими лицами (сторонними перевозчиками).

«Менеджер» - сотрудник Продавца, уполномоченный на прием от Покупателей заявок и оформление Заказов по ним, а также на сопровождение Заказа от момента получения до момента отгрузки Заказа Перевозчику.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Продавец продает по утвержденным и размещенным на Сайте ценам Товар, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая редакция договора (оферты) размещена на Сайте Продавца.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара, а также выбор способа доставки и конкретного перевозчика, осуществляется Покупателем самостоятельно через Сайт или через Менеджера Продавца.

3.2. Для самостоятельного оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте Продавца. При регистрации Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес доставки. Обязательно точное указание адреса и получателя, т.к. эти данные будут использоваться при осуществлении отгрузки Заказа Покупателю;
- полный почтовый адрес (включая индекс) — необходим для официальной переписки и пересылки при необходимости бухгалтерских и иных документов, касаемых Заказа;
- адрес электронной почты — для оперативной переписки;
- контактный телефон.

3.3. При оформлении Заказа через Менеджера Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора.

Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Менеджера.

Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Менеджер не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Менеджер вправе менять информацию,

касающуюся Заказа Покупателя и Товаров Продавца.

Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на Сайте, а равно и информацию о Заказах Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

При регистрации на Сайте Продавца Покупатель самостоятельно выбирает и присваивает своей регистрационной записи уникальные имя пользователя и пароль.

Покупатель самостоятельно определяет качество (безопасность) используемого пароля и самостоятельно несет ответственность за получение третьими лицами доступа к своей регистрационной записи.

После оформления Заказа через Менеджера, данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранных Товаров, Покупатель предоставляет Менеджеру необходимую информацию в порядке и на условиях, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Менеджер не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации и/или при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа, а также за информацию, указанную при регистрации на Сайте Продавца.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на Сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо письменно (по электронной почте) обратиться за консультацией к Менеджеру или направить Продавцу запрос через раздел "Обратная связь" на Сайте.

3.8. Все технические информационные материалы, размещенные на Сайте Продавца, носят информационно-справочный и рекомендательный характер, не являются прямыми руководствами к действию и не ограничивают Покупателя в действиях, относительно приобретенных у Продавца Товаров (если только такие материалы не призваны обеспечить безопасность Покупателю, третьим лицам и/или их имуществу).

3.9. Минимальная сумма Заказа Покупателя составляет 1 000 (одна тысяча) рублей, без стоимости доставки. Заказы, оформленные на меньшую сумму, к обработке не принимаются.

4. Сроки исполнения Заказа. Доставка Заказа

4.1. Продавец обязуется исполнить Заказ, в течение десяти рабочих дней со дня получения оплаты Заказа. Конкретный срок исполнения обязательств Продавцом зависит от наличия других Заказов Товаров и может составлять от одного до десяти рабочих дней. Продавец оставляет за собой право досрочного исполнения обязательств с уведомлением об этом Покупателя.

Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

4.2. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. При этом Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте.

4.3. В случае невозможности предоставить Товар по Заказу Покупателя, Продавец уведомляет об этом Покупателя и предлагает убрать данный Товар из Заказа, заменить Товар в Заказе на аналогичный или сходный по своим характеристикам товар, либо обратиться за выбранным Товаром позже.

4.4. Продавец считается исполнившим свои обязательства по Договору с момента передачи Заказа (Товаров) первому перевозчику. Покупатель не вправе предъявлять претензии к Продавцу по срокам доставки, если Покупатель не указал или не полностью указал (или иным образом не представил Продавцу) информацию, необходимую для отправки Заказа Продавцом и/или для получения Заказа Покупателем.

В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5. О выполнении своих обязательств Продавец уведомляет Покупателя электронным сообщением на адрес Покупателя, указанный в регистрационных данных на Сайте Продавца, с указанием наименования перевозчика, номера документа отгрузки и даты отправки Заказа.

4.6. Доставка Заказа производится Покупателем за свой счет. Продавец в некоторых случаях вправе за свой счет осуществить доставку заказа до терминала (склада) перевозчика.

4.7. Продавец вправе осуществлять информирование Покупателя об условиях работы перевозчиков, но не гарантирует полноту и достоверность предоставляемой информации об услугах перевозчиков. За получением подробной и достоверной информации Покупатель обязан обратиться непосредственно к самому перевозчику.

4.8. При отправке Заказа Покупателю некоторыми перевозчиками, в частности, Почтой России, услугу по доставке Заказа Продавец оплачивает самостоятельно и компенсирует свои расходы по доставке путем включения стоимости доставки в цену Товаров в Заказе.

4.9. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств в кассу Продавца, путем перечисления через отделение Сбербанка РФ, путем оплаты со своего расчетного счета на расчетный счет Продавца, а также путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме он-лайн через электронные платежные системы (WebMoney, Яндекс.Деньги и прочие) при наличии технической возможности Продавца принять денежные средства таким способом. Все доступные способы оплаты Заказов Покупателями в адрес Продавца указаны на Сайте Продавца.

5.2. Цена на каждую позицию Товара отображена на Сайте Продавца. Покупатель вправе обратиться к Менеджеру Продавца за уточнением цены Товара и его наличием на складе Продавца.

5.3. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

Товар реализуется Продавцом по новой цене со дня утверждения прайс-листа Продавца. Товары, заказанные ранее этой даты реализуются Покупателям по старой цене.

5.4. Настоящим Договором предусмотрена 100% предоплата Заказа Покупателем в адрес Продавца любым способом, указанным в настоящем Договоре.

5.5. Выставляя Покупателю счет на оплату (выписывая квитанцию на оплату через отделение Сбербанка) Продавец гарантирует резервирование указанного в этом документе количества Товаров под данного Покупателя на срок 5 рабочих дней. По истечении указанного срока Продавец не гарантирует наличие Товара на своем складе в необходимом количестве.

5.6. Оплата внесением денежных средств в кассу Продавца (без предварительного создания Заказа на Сайте и без согласования с Менеджером наличия требуемого количества заказываемых Товаров), не гарантирует наличия этих Товаров.

5.7. Продавцом предусмотрено предоставление скидок Покупателям при соблюдении следующих условий:

- 1) Разовая скидка в размере 5% от суммы Заказа — при сумме Заказа Покупателя не менее 40 000 (сорока тысяч) рублей.
- 2) Разовая скидка в размере 10% от суммы Заказа — при Заказе Покупателя не менее 100 000 (ста тысяч) рублей.
- 3) Разовая скидка в размере 15% от суммы Заказа — при Заказе Покупателя не менее 300 000 (трехсот тысяч) рублей.

6. Возврат Заказа

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства (например, кабельных сборок).

6.3. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, предлагаемые Продавцом Товары возврату и обмену не подлежат.

6.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется незамедлительно известить об этом Продавца любым доступным способом и вернуть Товар Продавцу в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

6.5. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется составить письменную рекламацию (претензию) о недостатках полученного Товара и передать эту рекламацию Продавцу одновременно с Товаром.

6.6. Продавец в течение 30 календарных дней с момента получения Товара и рекламации (претензии) проверяет работоспособность Товара и его ремонтпригодность, производит при необходимости ремонт Товара и отправляет его после ремонта Покупателю. При этом стоимость пересылки оплачивается Продавцом при наличии брака Товара.

При отсутствии вины Продавца в ненадлежащем качестве Товара (неправильная эксплуатация Товара, ненадлежащая транспортировка), стоимость ремонта и пересылки Товара оплачивает Покупатель.

6.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента принятия решения специалиста (поставщика) о невозможности произвести ремонт Товара.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, что и оплата Товара. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

6.6. При замене Продавцом бракованного Товара, Товар, при его наличии на складе Продавца, предоставляется

Покупателю в кратчайшие сроки. Оплата пересылки Товара в этом случае также производится за счет Продавца.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим сторону от ответственности, относятся также забастовки, правительственные постановления или распоряжения государственных органов.

Применительно к отношению между Покупателем и Продавцом по настоящему Договору, форс-мажорными обстоятельствами стороны признают также ситуацию задержки поставок Товаров Продавцу от его поставщиков, не зависящие от Продавца (например, недопоставка Товаров по причине их задержки на таможне).

7.2. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в десятидневный срок в письменной форме (электронным сообщением) проинформировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств. Причем по требованию другой стороны с наступлением подобных обстоятельств должен быть предъявлен тот или иной подтверждающий документ.

7.3. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему договору, должна с учетом положений договора приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее компенсировать это невыполнение.

7.4. После прекращения действия указанных обстоятельств сторона обязана в течение семи дней сообщить об этом другой стороне в письменной форме (электронным сообщением), указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства. Если сторона не направит или несвоевременно направит необходимые извещения, то она обязана возместить другой стороне причиненные этим убытки.

7.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более шести месяцев и нет возможности сделать обязательное заявление о дате их прекращения в течение более шести месяцев, то каждая сторона имеет право расторгнуть настоящий договор и вернуть все полученное ею по договору.

8. Авторские права

8.1. Все тексты, справочно-информационные материалы, формы представления технических характеристик Товаров, графические изображения, видеоролики, музыкальные произведения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и/или производителей Товара.

8.2. Любое использование, воспроизведение, копирование и/или передача объектов, указанных в п. 8.1. настоящего Договора без прямого письменного согласия и разрешения Продавца является незаконной и влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных самостоятельно на Сайте Продавца или через Менеджера.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. В целях осуществления контроля деятельности Менеджера и контроля качества исполнения Заказов Продавец производит запись телефонных переговоров с Покупателем.

9.4. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный у Продавца, в незаконных целях и незаконными способами.

9.5. Право собственности и риск его случайной гибели или повреждения Товаров переходят к Покупателю с момента передачи Товара Продавцом первому перевозчику.

9.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте Продавца. Вся поступившая информация обрабатывается Продавцом, по возможности, в кратчайшие сроки.

9.7. Продавец не производит возврат денежных средств Покупателю за продукты, которыми Покупатель не смог воспользоваться по независящим от Продавца причинам.

9.8. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров.

В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10. Момент заключения договора.

10.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

10.2. Факт оплаты Покупателем Заказа является безоговорочным принятием Покупателем всех условий данного Договора.

10.3. Покупатель, зарегистрировавшийся на сайте Продавца и самостоятельно оформивший Заказ Товаров на Сайте Продавца, рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.