

Договор публичной оферты о продаже товаров

1. Общие положения

1.1. Условия настоящего Договора оферты регулируют отношения между ООО «Бестер», далее — «Продавец», и любого физического лица, обладающего гражданской дееспособностью, далее - «Покупатель», по продаже и доставке товаров, представленным в электронном каталоге на официальном интернет-сайте Продавца: <http://bester-ltd.ru>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицом, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора.

Действующая редакция договора-оферты размещена по адресу в сети Интернет

http://bester-ltd.ru/files/doc-syte/dogovori/bester_oferta_10-02-12.pdf

1.4. В настоящей оферте, если иное прямо не оговорено текстом договора, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Сайт» - интернет-сайт Продавца — <http://bester-ltd.ru> — электронная торговая площадка, на которой размещены образцы (описания) Товаров, доступные для ознакомления Покупателю и дающая справочную информацию по Товарам и условиям их оплаты и получения.

«Товар» – имущество Продавца, реализуемое либо предложенное для реализации на официальном интернет-сайте Продавца.

«Заказ» – конкретные наименования и количества Товаров, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Менеджера Продавца.

«Доставка» – услуга по перемещению Заказа от Продавца к Покупателю, осуществляемая третьими лицами (сторонними перевозчиками).

«Перевозчик» - транспортная компания, курьерская служба, ФГУП «Почта России», ЕМС Почта и пр., осуществляющая перевозку Заказа от Продавца в адрес Покупателя.

«Менеджер» - сотрудник Продавца, уполномоченный на прием от Покупателей заявок и оформление Заказов по ним, а также на сопровождение Заказа от момента получения до момента отгрузки Заказа Перевозчику.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Продавец продает по утвержденным и размещенным на Сайте ценам Товар, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая редакция договора (оферты) размещена на Сайте Продавца.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара, а также выбор способа оплаты, способа доставки и конкретного перевозчика, осуществляется Покупателем самостоятельно через Сайт (из списка предложенных вариантов) или через Менеджера Продавца.

3.2. Для самостоятельного оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте Продавца. При регистрации Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес доставки. Обязательно точное указание адреса и получателя, т.к. эти данные будут использоваться при осуществлении отгрузки Заказа Покупателю;
- полный почтовый адрес (включая индекс) — необходим для официальной переписки и пересылки при необходимости бухгалтерских и иных документов, относящихся к Заказу;
- адрес электронной почты — для оперативной переписки;
- контактный телефон.

В целях осуществления отправки Заказа Покупателю Продавец вправе запросить и получить от Покупателя паспортные данные последнего для последующей передачи этих сведений представителям выбранной Покупателем транспортной компании.

3.3. Покупатель добровольно сообщает Продавцу свои персональные данные, указанные в п. 3.2 и даёт согласие на их обработку, как ручную, так и автоматическую. В целях обеспечения Продавцом условий настоящего договора Покупатель дает Продавцу согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам (транспортным компаниям, курьерам, банку и т.п.), имеющим отношение к исполнению Заказа.

Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на Сайте, а равно и информацию о Заказах Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте или при оформлении Заказа через Менеджера.

Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Менеджер не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Менеджер вправе менять информацию, касающуюся Заказа Покупателя и Товаров Продавца на Сайте Продавца.

Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на Сайте, а равно и информацию о Заказах Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

При регистрации на Сайте Продавца Покупатель самостоятельно выбирает и присваивает своей регистрационной записи уникальные имя пользователя и пароль. Покупатель самостоятельно определяет качество (безопасность) используемого пароля и самостоятельно несет ответственность за получение третьими лицами доступа к своей регистрационной записи.

После оформления Заказа через Менеджера, данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранных Товаров, Покупатель предоставляет Менеджеру необходимую информацию в порядке и на условиях, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

Подтверждая регистрацию на Сайте Продавца Покупатель соглашается на получение информационной рассылки Продавца о новых поступлениях товаров, о действующих системах скидок, новых акциях, распродажах, изменениях в режиме работы Продавца. Продавец гарантирует, что не будет использовать такое согласие Покупателя для рассылки нежелательной почты (спам).

3.4. Продавец и Менеджер не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации и/или при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа, а также за информацию, указанную при регистрации на Сайте Продавца.

3.6. Оплата Покупателем Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо письменно (по электронной почте) обратиться за консультацией к Менеджеру или направить Продавцу запрос через раздел "Обратная связь" на Сайте.

3.8. Все технические информационные материалы, размещенные на Сайте Продавца, носят информационно-справочный и рекомендательный характер, не являются прямыми руководствами к действию и не ограничивают Покупателя в действиях, относительно приобретенных у Продавца Товаров (если только такие материалы не призваны обеспечить безопасность Покупателю, третьим лицам и/или их имуществу).

3.9. Минимальная сумма Заказа Покупателя составляет 1 000 (одна тысяча) рублей, без стоимости доставки. Заказы, оформленные на меньшую сумму, не могут быть обработаны.

4. Сроки исполнения Заказа. Доставка Заказа

4.1. Продавец обязуется исполнить Заказ, в течение десяти рабочих дней со дня получения оплаты Заказа. Конкретный срок исполнения обязательств Продавцом зависит от наличия других Заказов, Товаров и может составлять от одного до десяти рабочих дней. Продавец оставляет за собой право досрочного исполнения своих обязательств.

Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

Доставка Заказа Покупателю-юридическому лицу производится после получения от последнего письменного уведомления о способе доставки, адресе доставки и информации о получателе груза. Уведомление составляется по шаблону, размещенному на Сайте Продавца: http://bester-ltd.ru/files/doc-syte/prochee/pismo_ukazanie_adresa-dostavki.doc

Сканированная копия направляется Продавцу по электронной почте, а оригинал передаётся вместе со вторым экземпляром товаро-транспортной накладной. До момента получения Продавцом оригинала указанного письма, стороны считают, что сканированная копия этого письма обладает полной юридической силой и является обязательной для обеих сторон.

4.2. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. При этом Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте или телефонным звонком.

4.3. В случае невозможности предоставить Товар по Заказу Покупателя, Продавец уведомляет об этом Покупателя и предлагает исключить данный Товар из Заказа, заменить Товар в Заказе на аналогичный или сходный по своим характеристикам товар, либо обратиться за выбранным Товаром позже.

4.4. Продавец считается исполнившим свои обязательства по Договору с момента передачи Заказа (Товаров) первому перевозчику. Покупатель не вправе предъявлять претензии к Продавцу по срокам доставки, если Покупатель не указал или не полностью указал (или иным образом не предоставил Продавцу) информацию, необходимую для отправки Заказа Продавцом и/или для получения Заказа Покупателем.

В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5. О выполнении своих обязательств Продавец уведомляет Покупателя электронным сообщением на адрес Покупателя, указанный в регистрационных данных на Сайте Продавца, с указанием наименования перевозчика, номера документа отгрузки и даты отправки Заказа.

4.6. Доставка Заказа производится Покупателем за свой счет. Оплату услуг перевозки Покупатель производит самостоятельно Перевозчику, по ценам и на условиях Перевозчика.

Продавец вправе за свой счет осуществить доставку Заказа до терминала (склада) Перевозчика по графику, утвержденному Продавцом.

Продавец не осуществляет адресную доставку по г.Воронежу.

4.7. Продавец вправе осуществлять информирование Покупателя об условиях работы перевозчиков, но не гарантирует полноту и достоверность предоставляемой информации об услугах и тарифах перевозчиков. За получением подробной и достоверной информации Покупатель обязан обратиться непосредственно к самому Перевозчику.

4.8. При отправке Заказа Покупателю некоторыми Перевозчиками, в частности, Почтой России и ЕСМ Почтой, из-за особенностей работы этих Перевозчиков услугу по доставке Заказа Продавец оплачивает самостоятельно при передаче Заказа к пересылке.

Продавец компенсирует свои расходы по доставке Заказа путем оформления наложенного платежа на доставку. При этом сумма наложенного платежа составит стоимость пересылки + комиссия и прочие обязательные почтовые сборы.

4.9. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа Покупателем может осуществляться наличным, безналичным способом, через электронные платёжные системы или наложенным платежом. Все доступные способы оплаты Заказа предлагаются Покупателю при формировании Заказа. Кроме того вся актуальная информация по способам оплаты размещена на Сайте Продавца. При этом:

- оплата наличными денежными средствами может производиться в форме оплаты в кассу Продавца или путем оплаты банковской квитанции в любом отделении банка, принимающего оплату от населения;

- безналичная оплата производится в форме оплаты по счету, полученному от Продавца;

- оплата через электронные платёжные системы (WebMoney, Яндекс.Деньги и прочие) - при наличии технической возможности Продавца принять денежные средства таким способом.

Оплату через электронные платёжные системы Покупатель производит только после получения от Менеджера подтверждения принятия заказа в обработку. В ином случае Продавец не гарантирует соблюдения условий п. 4.1 настоящего договора.

В случае возврата Покупателю ошибочно уплаченных денежных средств, произведенных через электронные платёжные системы, Продавец возвращает Покупателю ошибочно уплаченные средства за минусом своих комиссионных расходов (процента за перевод средств, плату за транзакцию и т.п.).

Продавцом может быть предусмотрена оплата Заказа через платёжные терминалы (Qiwі и т.п.).

Оплата заказа наложенным платежом предусматривает оплату Заказа Покупателем при получении Заказа (отправка Заказа Продавцом в адрес Покупателя производится без оплаты Заказа). Такой способ оплаты доступен только при отправке Заказа следующими Перевозчиками: ФГУП «Почта России» и ЕМС Почта России. При этом стоимость наложенного платежа складывается из: стоимости Заказа, стоимости услуг перевозки, почтовых сборов.

Заказа с оплатой наложенным платежом может быть отправлен Покупателю, если:

1) Ранее Покупатель не отказывался от получения Заказов, отгруженных Продавцом в адрес Покупателя наложенным платежом (не возвращались посылки с отметкой о невручении).

2) Если на день оформления Заказа нет более ранних Заказов Покупателя, оформленных с оплатой наложенным платежом, которые еще не получены Покупателем (вне зависимости от причины неполучения: посылка еще не доставлена, Покупатель не извещен о пришедшей на его имя посылке и т.п.).

3) Если габаритные размеры и вес посылки соответствуют требованиям ФГУП «Почта России» или ЕМС Почта России.

4) Если сумма Заказа не превышает 15000 (пятнадцати тысяч) рублей.

5.2. Цена на каждую позицию Товара отображена на Сайте Продавца. Покупатель вправе обратиться к Менеджеру Продавца за уточнением цены Товара и его наличием на складе Продавца. Часы работы Продавца указаны на Сайте.

5.3. Цена Товара, указанная на Сайте, является окончательной розничной ценой на день формирования Заказа. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Однако, все сформированные до изменения цены Заказы, обрабатываются в старых ценах, при условии, что Заказ не снят с резерва, предусмотренного п.5.5. настоящего Договора.

5.4. Настоящим Договором предусмотрена 100% предоплата Заказа Покупателем в адрес Продавца любым способом, указанным в настоящем Договоре.

5.5. Выставляя Покупателю счет на оплату (выписывая квитанцию на оплату через отделение Сбербанка) Продавец гарантирует резервирование указанного количества Товаров под данного Покупателя на срок 5 календарных дней. По истечении указанного срока Продавец не гарантирует наличие Товара на своем складе в необходимом количестве.

5.6. Оплата внесением денежных средств в кассу Продавца (без предварительного создания Заказа на Сайте и без согласования с Менеджером наличия требуемого количества заказываемых Товаров), не гарантирует наличия этих Товаров.

5.7. Продавцом предусмотрено предоставление скидок постоянным Покупателям при соблюдении следующих условий:

- 1) Разовая скидка в размере 5% от суммы Заказа — при сумме Заказа Покупателя не менее 40 000 (сорока тысяч) рублей.
- 2) Разовая скидка в размере 10% от суммы Заказа — при Заказе Покупателя не менее 100 000 (ста тысяч) рублей.
- 3) Разовая скидка в размере 15% от суммы Заказа — при Заказе Покупателя не менее 300 000 (трехсот тысяч) рублей.

Система скидок может быть в одностороннем порядке изменена Продавцом без уведомления об этом Покупателя.

Актуальная информация о действующих системах скидок, о проводимых акциях и распродажах размещается Продавцом на Сайте. Сроки действия скидок и порядок их предоставления отражены на Сайте Продавца (<http://bester-ltd.ru>).

6. Возврат Заказа

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства (например, кабельные сборки, адаптированные под заказ Покупателя антенны и прочее оборудование).

6.3. В соответствии с п. 6 Перечня технически сложных товаров, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 924 от 10.11.2011 года, предлагаемые Продавцом Товары являются технически сложными товарами.

В соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, предлагаемые Продавцом Товары возврату и обмену не подлежат.

6.4. В случае доставки Продавцом Товаров ненадлежащего качества, Покупатель обязуется незамедлительно известить об этом Продавца любым доступным способом и вернуть Товар Продавцу в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

6.5. В случае доставки Продавцом Товаров ненадлежащего качества, Покупатель обязуется составить письменную рекламацию (претензию) о недостатках полученного Товара и передать эту рекламацию Продавцу одновременно с Товаром.

6.6. Продавец в течение 30 календарных дней с момента получения Товара и рекламации (претензии) проверяет работоспособность Товара и его ремонтпригодность, производит при необходимости ремонт Товара и отправляет его после ремонта Покупателю. При этом стоимость пересылки оплачивается Продавцом при наличии брака Товара.

При отсутствии вины Продавца в ненадлежащем качестве Товара (неправильная эксплуатация Товара, ненадлежащая транспортировка), стоимость ремонта и пересылки Товара оплачивает Покупатель.

6.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента принятия решения специалиста (поставщика или производителя) о невозможности произвести ремонт и замену Товара.

Возврат денежных средств осуществляется Продавцом после получения от Покупателя письменного заявления на возврат оплаты. При этом возврат осуществляется тем же способом, каким была произведена оплата Товара. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет. В отсутствие технической возможности возврата оплаты тем же способом, Покупатель письменно указывает Продавцу предпочтительный способ возврата оплаты.

6.6. При замене Продавцом бракованного Товара, Товар, при его наличии на складе Продавца, предоставляется Покупателю в кратчайшие сроки. Оплата пересылки Товара в этом случае также производится за счет Продавца.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения

договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим сторону от ответственности, относятся также забастовки, правительственные постановления или распоряжения государственных органов.

Применительно к отношениям между Покупателем и Продавцом по настоящему Договору, форс-мажорными обстоятельствами стороны признают также ситуацию задержки поставок Товаров Продавцу от его поставщиков, не зависящие от Продавца (например, недопоставка Товаров по причине их задержки на таможне).

7.2. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в десятидневный срок в письменной форме (электронным сообщением) проинформировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств. Причем по требованию другой стороны с наступлением подобных обстоятельств должен быть предъявлен тот или иной подтверждающий документ.

7.3. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему договору, должна с учетом положений договора приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее компенсировать это невыполнение.

7.4. После прекращения действия указанных обстоятельств сторона обязана в течение семи дней сообщить об этом другой стороне в письменной форме (электронным сообщением), указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства. Если сторона не направит или несвоевременно направит необходимые извещения, то она обязана возместить другой стороне причиненные этим убытки.

7.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более шести месяцев и нет возможности сделать обязательное заявление о дате их прекращения в течение более шести месяцев, то каждая сторона имеет право расторгнуть настоящий договор и вернуть все полученное ею по договору.

8. Авторские права

8.1. Все тексты, справочно-информационные материалы, формы представления технических характеристик Товаров, графические изображения, видеоролики, музыкальные произведения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и/или производителей Товара.

8.2. Любое использование, воспроизведение, копирование и/или передача объектов, указанных в п. 8.1. настоящего Договора без прямого письменного согласия и разрешения Продавца является незаконной и влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец считается исполнившим свои обязательства в полном объеме с момента передачи Заказа первому перевозчику.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. В целях осуществления контроля деятельности Менеджера и контроля качества исполнения Заказов Продавец производит запись телефонных переговоров с Покупателем, в том числе запись переговоров с использованием IP-телефонии; вправе сохранять электронную переписку с Покупателем.

9.4. Покупатель вправе использовать Товар в любых целях по своему усмотрению. Однако, обязуется не использовать Товар, заказанный у Продавца, в незаконных целях и незаконными способами.

9.5. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товаров переходят к Покупателю с момента передачи Товара Продавцом первому перевозчику. Покупатель вправе самостоятельно и за свой счет застраховать Товар.

9.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте Продавца. Вся поступившая информация обрабатывается Продавцом, по возможности, в кратчайшие сроки.

9.7. Продавец не производит возврат денежных средств Покупателю за Товары, которыми Покупатель не смог воспользоваться по независящим от Продавца причинам.

9.8. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10. Момент заключения договора.

10.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

10.2. Факт оплаты Покупателем Заказа является безоговорочным принятием Покупателем всех условий данного Договора.

10.3. Покупатель, зарегистрировавшийся на сайте Продавца и самостоятельно оформивший Заказ Товаров на Сайте Продавца, а равно и Покупатель, сформировавший свою заявку в форме электронного сообщения, присланного на электронные адреса Продавца (если из существа заявки очевидно намерение приобрести товар или получить услугу), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.